

國家地震工程研究中心

National Center for Research on Earthquake Engineering

# 校正實驗室

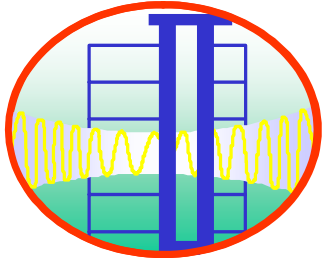
# 服務手冊



200, Sec.3, Hsinhai RD, Taipei, Taiwan

Tel : 886-2-66300888

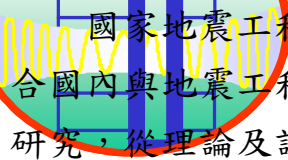
<http://www.ncree.org.tw>



## 目 錄

<u>章 節</u>	<u>頁 次</u>
第 1 章 設立緣起.....	2
第 2 章 服務項目.....	2
第 3 章 實驗室參觀與申請流程.....	2
第 4 章 校正實驗室保密措施處理.....	3
第 5 章 聯絡窗口.....	3
附錄 客戶滿意評量表.....	4
接收作業流程摘要.....	5
校正服務收費標準.....	6

## 1 設立緣起



國家地震工程研究中心隸屬於財團法人國家實驗研究院，設立之宗旨為結合國內與地震工程有關之學者、工程師，從事有關地震工程之基本研究和應用研究，從理論及試驗方面解決國內工程界之耐震問題，並帶動地震工程科技之研究，以提昇國內耐震設計之水準，降低地震造成之災害。

校正實驗室為國家地震工程研究中心實驗部門之一，支援本中心實驗室所有實驗所用相關感測計之校正；為了提供標準化、制度化及更精確的實驗數據給客戶，本中心決心依據 ISO-17025 之標準，建立校正實驗室並加以認證；此校正實驗室負責標準的追溯及傳遞，以保證量測結果的準確性。

## 2 服務項目

目前校正實驗室提供低頻加速規(0.8HZ~70HZ)之比較式校正。

## 3 實驗室參觀與申請流程

校正實驗室歡迎客戶蒞臨參觀。實驗室開放時間為週一~週五上午 9:00~下午 4:00，國定假日不開放。請於參觀前一星期向實驗室相關人員以電話、傳真或 e-mail 提出申請以便安排。

### **本實驗室並不從事外包與抽樣工作及遊校服務**

若客戶願意校正實驗室所提供之相關服務，請向聯絡窗口提出申請。校正實驗室將根據客戶需求與實驗室所具有的資源與能力，安排適切的校正方式與時程。

相關的校正費用將隨客戶的要求而有所不同，實驗室將於客戶提出申請時提出適切的建議並明確告之，詳細內容請參考附錄內之校正服務收費標準。當客戶委託之校正任務完成並已繳清相關費用。校正實驗室將出具符合 ISO 17025 標準與 CNLA 認可標誌之校正報告。若客戶對於校正報告有所疑慮，可於出具校正報告後 2 星期內向校正實驗室提出。

#### 4 校正實驗室保密措施處理

校正實驗室依 ISO 17025 規範，若客戶對於實驗相關之結果與設備要求校正實驗室保密，則校正實驗室具有保密之義務。若實驗結果需公開，則需經客戶同意。

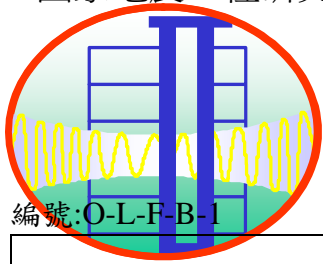
#### 5 聯絡窗口

若客戶欲參觀校正實驗室或於實驗後有相關疑義，可利用下列聯絡窗口：

國家地震工程研究中心網頁([www.ncree.org.tw](http://www.ncree.org.tw))

地址:台北市辛亥路三段 200 號      電話:(02)66300888      傳真:(02)66300858

實驗室負責人:鄭橙標	e-mail: <a href="mailto:benjamin@ncree.org.tw">benjamin@ncree.org.tw</a>	電話:(02)66300922
品質主管:吳紀弘	e-mail: <a href="mailto:chwu@ncree.org.tw">chwu@ncree.org.tw</a>	電話:(02)66300819
技術主管:游信源	e-mail: <a href="mailto:syyu@ncree.org.tw">syyu@ncree.org.tw</a>	電話:(02)66300871



編號:O-L-F-B-1

附錄 客戶滿意評量表單

流水號:

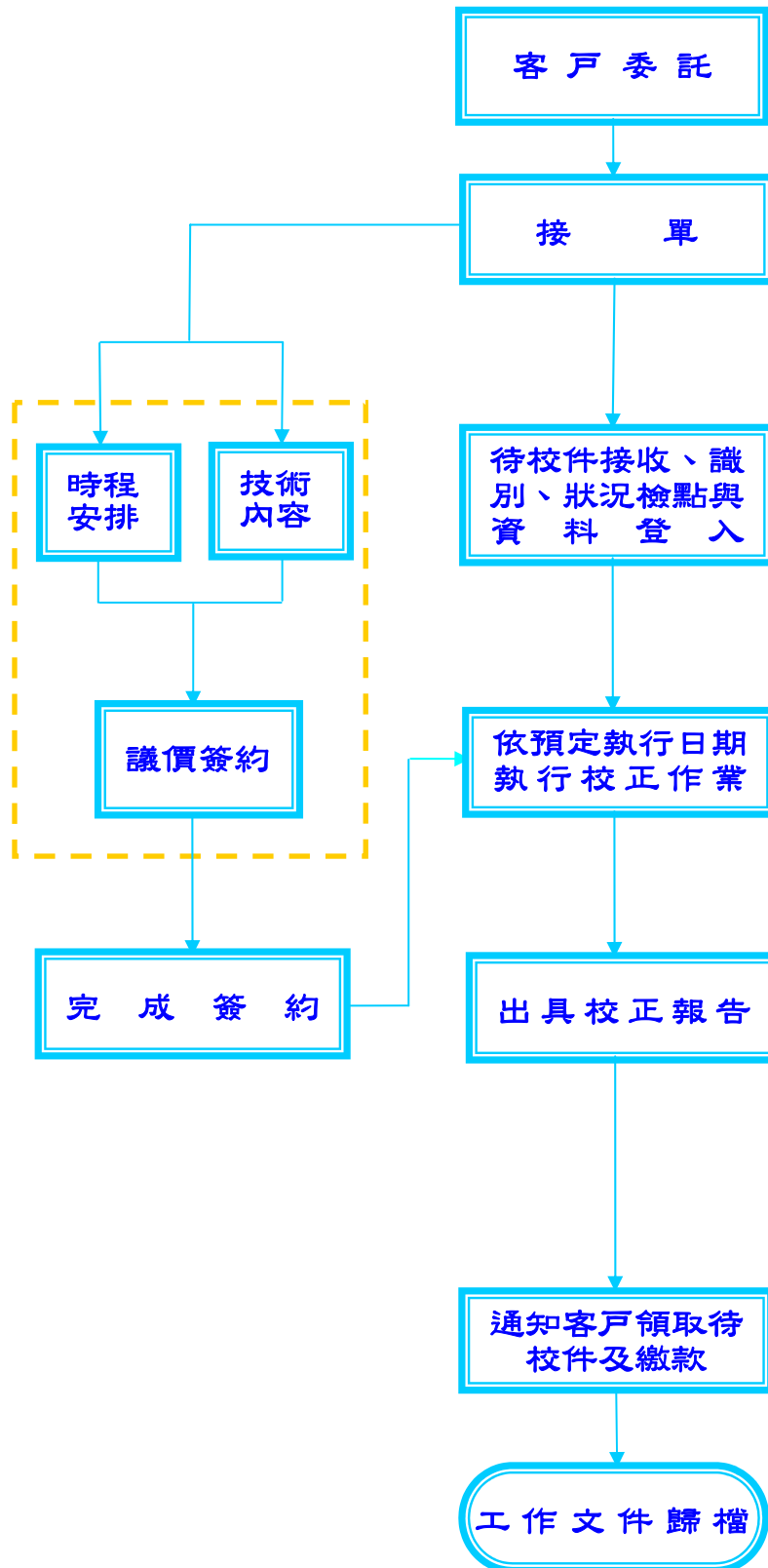
評 量 項 目	優	良	可	差
實驗人員是否能在實驗前與客戶達成共識				
實驗人員是否了解此次實驗相關需求				
實驗人員是否能於時程內完成實驗				
實驗數據是否公正、客觀				
實驗人員態度				
實驗室收費是否合理				
實驗方法是否達到客戶要求				

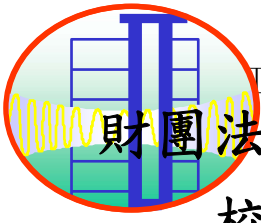
其它相關建議:

校正項目:

校正日期:

## 接收作業流程摘要





## 校正實驗室 比較式低頻加速規校正系統

### 校正服務收費標準

1. 基本校正頻率點數為 5 點，可由委託客戶任選，基本費用為新台幣 5,000 元。  
本實驗室經 CNLA 認證之頻率點為：0.8、1、2、5、8、10、15、20、30、40、50、70Hz。
2. 若委託人需加增校正頻率點，每加增一頻率點，加收新台幣 300 元。
3. 本實驗室歡迎大宗加速規送至本實驗室校正，並有優惠價格如下：
  - 3.1. 送件總數之前 4 件者〈即前 4 具加速規組〉，收費依本標準第 1 點及第 2 點所示之原價。
  - 3.2. 送件總數之第 5 件至第 9 件，收費標準以原價之 9 折計算。
  - 3.3. 送件總數之第 10 件至第 14 件，收費標準以原價之 8 折計算。
  - 3.4. 送件總數之第 15 件以上，收費標準以原價之 7 折計算。
4. 如第三點所述，若一客戶將 16 組加速規組送至本實驗室進行校正，且皆為標準五個頻率點校正者，其收費總額計算如下：
  - 4.1 其中 4 組，個別收費為標準收費 5,000 元，故小計金額為 20,000 元。
  - 4.2 第 5 組至第 9 組，原收費小計為：5,000 元 X 5 組 = 25,000 元；經折扣(9 折)後，小計金額為 22,500 元。
  - 4.3 第 10 組至第 14 組，原收費小計為：5,000 元 X 5 組 = 25,000 元；經折扣(8 折)後，小計金額為 20,000 元。
  - 4.4 第 15 組及第 16 組，原收費小計為：5,000 元 X 5 組 = 25,000 元；經折扣(7 折)後，小計金額為 17,500 元。
  - 4.5 由以上各小點，故總收費金額為 80,000 元。
5. 本收費標準經本實驗室管理審查會議通過後，頒布實施。